



Kaminfeger Schweiz  
Ramoneur Suisse  
Spazzacamino Svizzero

# Rapport annuel 2018



# Sommaire

## Infos éditeur



<b>Président central</b>	<b>3</b>
<b>Secrétariat / Communication</b>	<b>4 / 5</b>
<b>Technique</b>	<b>6</b>
<b>Commerce / Immeubles</b>	<b>7</b>
<b>Formation /</b>	
<b>Commission Assurance Qualité</b>	<b>8</b>
<b>Union du corps enseignant</b>	<b>9</b>
<b>Finances / Assurances</b>	<b>10</b>
<b>Rapport Commission de gestion /</b>	
<b>Rapport de révision</b>	<b>11</b>
<b>Bilan</b>	<b>12</b>
<b>Comptes de résultat</b>	<b>13</b>
<b>Secrétariat</b>	<b>14</b>
<b>Organes</b>	<b>15</b>
<b>Comité central</b>	<b>15</b>

Ramoneur Suisse  
Renggerstrasse 44  
5000 Aarau  
Tél. 062 834 76 66  
Fax 062 834 76 69  
info@ramoneur.ch  
www.ramoneur.ch

Titelbild: «Jeder Rappen zählt» à Lucerne (Photo: Saskia Widmer),  
«Coeur à Coeur» à Lausanne und «Ogni centesimo conta» à Bellinzona.

Le cylindre, qui est transmis chaque année au prochain comité d'organisation de l'assemblée des délégués, se trouvait en 2018 à Pratteln BL. Photo: Andreas Frey



# Le Ramoneur - un partenaire compétent auprès des propriétaires immobiliers

*Au fil du temps, la profession subira encore de profonds changements en fonction des avancées technologiques et devra continuer de se développer!*

## *Assemblée des délégués*

Les Maîtres ramoneurs de Bâle campagne nous ont reçus à l'hôtel Courtyard à Pratteln pour notre 101<sup>ème</sup> Assemblée des délégués. Rudolf Bachmann a été élevé au rang de membre d'honneur pour ses mérites et ses longues années d'engagement dans notre association. Le canton de Glaris a été réadmis dans l'association de Ramoneur Suisse. Nous l'accueillons cordialement et nous nous réjouissons de son action participative. L'union fait la force!

Les accompagnantes et accompagnants ont visité la saline de Riburg ou la Läcklerli Huus à Frenkendorf. A l'issue de l'assemblée, un apéro riche a réuni tous les participants.

Le repas de gala du samedi soir s'est déroulé au Musée «Pantheon» à Muttenz. Une surprise totale, dans un bâtiment rond, avec comme décor des voitures de collections anciennes. Je remercie l'Association de Bâle-Campagne et son président d'organisation Andreas Frey pour leur accueil.

## *Le Comité central au complet*

Depuis plusieurs années nous étions à la recherche de membres prêts à s'engager pour le CC. Werner Rüegg a donné sa démission après 11 ans passés au comité. Depuis l'assemblée de Bâle-Campagne, le CC est à nouveau au complet. La venue des deux nouveaux membres, Hannes Messmer et Walter Tanner est une excellente nouvelle. Je les félicite pour leur élection.

Nous avons réorganisé le CC. Hannes Messmer et Laurent Dousse se partageront désormais la responsabilité du dicastère de la formation. Walter Tanner reprend le dicastère du commerce et de l'immobilier, ainsi que la vice-présidence. J'espère que nous saurons donner à notre association l'énergie suffisante pour traverser cette période mouvementée, en pleine révolution énergétique.

## *Changements au niveau du personnel*

L'année 2018 est marquée par beaucoup de changements au niveau organisationnel et au niveau du personnel. Une nouvelle collègue, Madame Karin Starkermann, est accueillie au sein de Ramoneur Suisse comme téléphoniste et réceptionniste.

Après 47 ans d'engagement, Rémy Kohler n'offrira plus son service personnel de traducteur pour notre association. Au nom de Ramoneur Suisse, je remercie Rémy Kohler pour cette longue collaboration et lui souhaite une bonne retraite.

L'interprétariat sera désormais assumé par Madame Milène Donzé. Elle organisera la traduction du CC, des commissions, de la Conférence des présidents et de l'Assemblée des délégués. Un grand merci à Milène Donzé pour son travail et sa collaboration.

Depuis le 1<sup>er</sup> août, nous avons la chance d'avoir un nouveau secrétaire général en Monsieur Marcello Zandonà. Depuis son arrivée au sein de notre organisation, il a effectué un travail en profondeur et mis le doigt sur certains problèmes d'ordre organisationnel et de gestion du personnel. Il a revu l'aménagement des espaces à l'intérieur de nos bureaux. Notre secrétaire a beaucoup d'idées et une vision très pragmatique de Ramoneur Suisse. Il déborde d'énergie. Son tempérament lui vient probablement de ses origines latines. Merci Marcello pour le travail effectué en quelques mois. Les membres du CC ont un véritable plaisir de collaborer avec toi.

## *«Cœur à Cœur» Une opération réussie*

Ce jour-là, je me suis senti fier d'être ramoneur.

J'aimerais remercier les ramoneuses et les ramoneurs qui ont participé à l'opération «Cœur à Cœur» le 20 décembre 2018 à Lucerne, Bellinzona et Lausanne. Nous avons eu l'occasion de mettre en avant l'image de Porte Bonheur et de voir que la misère existe aussi en Suisse, autour de nous. Les participants à cette journée ont ressenti une grande émotion, de la fierté de pouvoir apporter du soutien et de l'espérance à des enfants et des personnes qui ont aussi droit au bonheur.

## *Remerciements*

Merci aux membres du CC pour leur travail et leur engagement! Merci aux présidents cantonaux, aux présidents des commissions et aux membres des commissions. Merci aux enseignants, aux formateurs, aux experts! Je dis également merci au personnel à Aarau, à nos lecteurs, nos annonceurs et partenaires pour leur fidélité et leur soutien.

*Marcel Cuenin*

## Ramoneur Suisse s'ouvre et utilise les synergies

*La satisfaction, mais aussi la critique constructive des membres a renforcé la volonté du comité central et de la direction de poursuivre sur la voie engagée et de relever les défis que pose l'actualité.*

### *Un grand merci aux membres de Ramoneur Suisse*

J'exprime un tout grand merci à nos chers membres. Grâce à leur fidélité, à leurs achats et surtout grâce aux cotisations versées à l'association, nous pouvons nous engager dans la défense des intérêts des ramoneuses et des ramoneurs en Suisse!

### *Un grand merci au comité central et à l'équipe de Ramoneur Suisse*

J'exprime aussi mon plus cordial merci pour l'accueil que m'a réservé l'équipe de Ramoneur Suisse et pour la confiance que me témoigne le comité central. Cela me réjouit de sentir chez les collaboratrices et collaborateurs une disponibilité à s'ouvrir aux nouveautés.

### *IT (Filemaker et pages Web)*

Le «Filemaker», le système d'exploitation interne de Ramoneur Suisse a rendu de bons services pendant bon nombre d'années. La digitalisation progresse et les exigences avec elle. Cela nous a contraints, à fin 2018, de lancer un projet allant dans le sens de remplacer le système actuel. Ce projet – qui intègre aussi la restructuration du site Web avec le shop en ligne – nous occupera durant les mois à venir. Un défi de taille nous pose en ce sens les trois langues nationales, les grandes avancées au niveau de la digitalisation ainsi que les demandes croissantes de la clientèle dans le commerce en ligne.

### *Nouveaux locaux de formation*

Le centre professionnel des arts et métiers (GIBS) à Olten est légalement tenu de proposer, dans le cadre du plan d'enseignement, une salle de gymnastique au sein du bâtiment scolaire. Dès lors, il a besoin des locaux dans lesquels Ramoneur Suisse donne son enseignement pratique depuis des années. Le canton nous a signalé qu'il résilie le contrat de location pour fin 2021/22. Suite à ce communiqué, le comité central et la direction évaluent différentes options. Dans ce défi, il est extrêmement important de garder le sens de la mesure et d'oser malgré tout s'orienter vers le futur.

### *Sondage du degré de satisfaction des membres*

Nos membres nous accordent une certification bien notée – Merci! Lors d'un sondage, nous avons reçu 75 témoignages, ce qui correspond à un taux de réponses de 20 pour-cent. C'est une bonne moyenne. En principe, nos membres sont satisfaits des prestations de services de l'association et du secrétariat. La revue périodique est lue avec plaisir et le commerce accomplit aussi très bien son travail. Bien entendu, nous prenons très au sérieux les remarques et suggestions, comme par exemple: revoir les prix dans le service de vente, analyser les prestations de services des membres et ouvrir plus largement l'association aux changements. Le résultat du sondage peut être demandé au secrétariat.

### *Développement des collaborateurs*

Pour affronter les défis croissants dans la profession et les mises à jour en fonction de l'actualité, Ramoneur Suisse exige de promouvoir la formation initiale et continue. Divers collaborateurs-trices utilisent ces possibilités. Le secrétariat a obtenu l'autorisation des autorités pour dispenser la formation professionnelle. Ainsi, nous nous réjouissons d'accueillir bientôt au secrétariat un ou une apprenti-e. Et nous prévoyons accueillir prochainement un ou une stagiaire.



Forte fréquentation du comptoir-maison en avril 2018, au département de vente, à Aarau.

### *Commerce et formation*

Nous remercions ici tout particulièrement nos membres qui effectuent leurs achats dans notre magasin. Grâce à eux et à la superbe équipe de vente, nous réalisons une contribution importante pour le financement de notre association.

La formation, encadrée par l'équipe d'enseignants, atteint deux objectifs en un: Garantir la coordination de la formation et fournir une prestation de service économique, qui a finalement une retombée appréciable sur l'association et les membres.

### *Marketing et communication*

La participation à l'opération «Cœur à Cœur» a dépassé toutes nos attentes. Le 20 décembre 2018, sur les trois sites de Lucerne, Lausanne et Bellinzona, plus de 300 ramoneuses et ramoneurs, en tenue officielle, ont manifesté leur solidarité envers les enfants dans le besoin. Ramoneur Suisse a récolté le montant total de 40'000 francs. Un grand merci à tous ceux qui, par leur participation, ont contribué à renforcer la marque: «Le ramoneur porte-bonheur»!

Le média-monitoring régulier par le service d'observation des médias «Argus» nous permet de savoir à temps et de réagir au besoin à tout article concernant la profession de ramoneur.

### *Evolution*

L'ouverture de Ramoneur Suisse visant des synergies avec de nouveaux partenaires est inéluctable. Dès lors, Ramoneur Suisse a accepté, par décision de l'Assemblée des délégués, l'intégration des spécialistes de la ventilation comme nouvelle catégorie de membres. En décembre 2018 déjà, un groupe de travail a été mis sur pied pour organiser et mener à bien le projet (composition actuelle du groupe: Walter Tanner, Charly Feuz, Adrian Grätzer, Markus Gabriel et Marcello Zandonà).

*Paul Grässli et Marcello Zandonà*



Les deux nouveaux membres du comité central de Ramoneur Suisse se nomment Hannes Messmer (g) et Walter Tanner.



Rudolf Bachmann (g.) reçoit des mains du Président central, Marcel Cuenin, le certificat de membre d'honneur de Ramoneur Suisse.



## Tenter par la boule de cristal?

*Les sujets qui influenceront notre avenir professionnel sont: La stratégie énergétique 2050 avec la transition des énergies fossiles vers les renouvelables. L'entrée de la profession de ramoneur sur le libre marché. La digitalisation des nouvelles installations.*

En 2018, la commission technique CT a visité quelques fabricants de chauffage en Suisse et à l'étranger. Cela permit d'obtenir des informations de première main sur les appareils récemment mis sur le marché. Les échanges au sujet du nettoyage, du contrôle et de la maintenance de ces appareils ont été très intéressants et instructifs. Le degré de connaissances spécialisées va plutôt augmentant. Le nettoyage des chauffages à mazout et à gaz devient de plus en plus difficile, car en partie on ne peut plus ouvrir les appareils pour simplement changer un composant ou alors, seul le nettoyage à sec est possible. Les installations d'évacuation et de condensat sont des composants importants pour assurer le bon fonctionnement d'une installation et représentent dès lors pour nous un potentiel de travail non négligeable.



### *Combustibles solides*

Les derniers appareils de certains fabricants indiquent via touch-display les étapes nécessaires au nettoyage et à la maintenance. La suite des opérations de travail doit être exactement suivie, sans cela l'appareil se met sur erreur. Des avancées évidentes connaissent aussi les appareils de chauffage à combustibles solides. L'entrée en vigueur de la révision de l'OPair en 2018 exige le mesurage des chauffages à combustibles solides jusqu'à 70 kW. Cela dit, de nouveaux champs de travail seront à explorer.

### *Changements*

Le cœur de notre activité restera le nettoyage des installations thermiques, même si le volume de travail est en diminution. Les entreprises de ramonage en Suisse sont diverses, à l'image de notre pays. Nous, les membres de la CT, chercherons et examinerons toutes les possibilités de prestations de services que le ramoneur du futur pourra offrir. Chacun devra déterminer l'offre et les prestations de services que son entreprise sera mieux à même d'offrir à ses clients. En notre qualité d'association suisse, notre but est d'offrir un soutien à tous nos membres, tant dans la formation initiale et continue que dans la nouvelle orientation de l'offre d'une entreprise.

De plus en plus, la situation du marché aura un impact décisif, quant aux options visées par l'entreprise. Si nous développons notre profession en restant ouverts aux nouveautés, nous maîtriserons l'avenir. Les appareils exploités aux énergies alternatives auront toujours besoin d'entretien et de maintenance. En 2019, nous nous focaliserons sur le nettoyage des ventilations. Nous pouvons participer activement aux changements dans le domaine de l'énergie sans nous séparer de l'activité traditionnelle. La profession de ramoneur a déjà traversé bien des époques de nombreux changements et a toujours su les assumer.

*Charly Feuz*

La Commission technique visite les fabricants, afin de s'informer directement sur les nouveautés et les astuces des appareils.

## Changements dans le service de vente

*Des changements et des transformations ont été opérés dans le service de vente en 2018. Le chiffre d'affaires annuel a pu évoluer dans l'ordre de grandeur habituel*

### *Changements au niveau du personnel*

Après 18 ans d'activité dans le département de vente de Ramoneur Suisse, Anita Wüthrich a décidé de prendre une retraite bien méritée.

Durant toutes ces années, Anita a laissé ses marques dans ce service où elle a été très appréciée. Nous lui en sommes reconnaissants et la remercions de tout cœur.

En Septembre, Lars Niederhauser est venu compléter l'équipe de vente. Il gère le service de vente avec Kurt Stoller. Ensemble, ils ont déjà mis en œuvres quelques nouvelles idées et suggestions. Ces deux personnalités forment à Aarau une équipe compétente et innovante.

### *Modifications de l'assortiment*

S'agissant de l'assortiment, les adaptations et les négociations se font couramment. De nouveaux contrats ont été conclus avec les fournisseurs, créant des conditions cadres claires. Des adaptations techniques et de prix ont été réalisées dans l'assortiment pour les aspirateurs de poussière de la Maison Rosset. En outre, nous pouvons obtenir à Aarau les articles de Snaplok, que de nombreux ramoneurs utilisent déjà. D'autres modifications sont prévues dans l'assortiment. Les propositions et suggestions des membres sont toujours bienvenues.

### *Un grand merci!*

Nous remercions nos clientes et clients pour leur fidélité et leur bonne collaboration. Un cordial merci également à toutes les collaboratrices et collaborateurs qui s'engagent quotidiennement pour les ramoneurs. Nos meilleurs vœux de santé et de satisfaction à tous pour l'année 2019!

### *Immeubles à la Renggerstrasse*

S'agissant des immeubles, tout se déroule normalement. Les appartements sont loués et la gestion fonctionne sans aucun problème.

*Walter Tanner*



Lars Niederhauser et Kurt Stoller accueillent toujours les clients dans la bonne humeur.

## Les niches source de développement pour le ramoneur

*Après la formation suit la formation continue! De nos jours, on exige un «développement continu» tout au long de la vie, afin de rester en phase avec le marché. Avec le ramoneur du futur, nous mettons à disposition les moyens d'atteindre cet objectif.*

Dans le monde actuel du travail, la roue tourne souvent encore bien plus vite qu'il y a une ou deux générations. Ce qui est demandé aujourd'hui peut ne plus l'être demain déjà. Pour demeurer au cœur de l'actualité, la Commission AQ Ramoneur s'est donnée pour objectif d'adapter les contenus de la formation de contremaître et de maître, de sorte qu'elle couvre de manière optimale les besoins des entreprises modernes.

Cette exigence présente aussi des risques. L'entreprise de ramonage traditionnelle tend à disparaître de plus en plus. Outre les travaux de nettoyage dits «normaux», de jeunes entreprises se sont spécialisées dans les domaines du nettoyage des ventilations de confort, de la maintenance des installations photovoltaïques et solaires ou de la maintenance des installations à mazout, à gaz, au bois ou des pompes à chaleur.

Afin de pouvoir couvrir ces spécialisations dans la formation continue, nous travaillons étroitement avec d'autres prestataires. Là où cela n'est pas possible, nous créons des contenus de formation avec des spécialistes internes et externes.

La Commission AQ Ramoneur a conscience que les exigences régionales sont très diverses et tente de ce fait à répondre à toutes les demandes. La vague persistante de libéralisation dans le secteur du ramonage parle un langage clair, s'agissant de l'orientation des entreprises. En plus des travaux de nettoyage, les entreprises se développent suivant leur région et les possibilités de niches.

Ramoneur Suisse accorde dans la mesure du possible un soutien à toute entreprise qui se focalise sur ses ambitions entrepreneuriales.

### *La formation initiale*

Dans le cadre du «Ramoneur du futur», on s'est interrogé sur les besoins de la formation initiale et de l'apprentissage de ramoneur. Est-ce que trois ans d'apprentissage suffisent toujours ou aurions-nous besoin d'ajouter une formation AFP de deux ans (Attestation fédérale de formation professionnelle, anciennement formation élémentaire). Cela suscite des discussions très controversées. La formation AFP serait plus appropriée dans les agglomérations plutôt que dans les régions rurales. En 2019, une décision définitive sera prise avec la révision des contenus de l'apprentissage professionnel classique. De plus, nous nous interrogerons s'il y a lieu de maintenir sept lieux

de formation scolaire pour environ 65 apprentis par année ou s'il convient d'aménager d'autres structures. Un sondage au niveau national, de même que des discussions dans les associations régionales nous livrent certes les inputs nécessaires pour continuer de proposer une formation initiale attractive et moderne.

### *Les modules spécialisés*

S'agissant de l'examen de contremaître, 27 candidats s'y sont présentés, 1 venant du Tessin, 11 de la Normandie et 15 de la Suisse alémanique. Cette année, le pourcentage d'échecs a été légèrement inférieur à 50 pour-cent.

L'introduction de l'examen préliminaire pour le module d'approfondissement a été bien accueillie, tant par les candidats que par les experts. La Commission AQ Ramoneur est arrivée à la conclusion qu'il est judicieux de mieux accompagner les candidats dans le domaine pratique, afin d'éviter un taux d'échec élevé. Un coaching plus renforcé a déjà porté ses premiers fruits.

### *Spécialiste de maintenance*

Le module de spécialiste de maintenance, avec le mazout comme point fort, a pour la première fois été organisé dans sa nouvelle formule. Ce module spécialisé, orienté vers la pratique, qui a été mis sur pied pour remplacer les modules annulés par ImmoClimat Suisse (ICS) est un véritable succès. L'an prochain, le module pratique de maintenance sera ajouté avec le gaz comme point fort.

### *Travaux de diplôme 2018*

Les travaux de diplôme de cette année ont porté sur les sujets suivants: «Offre Gestion opérationnelle d'une centrale thermique» ainsi que «MoPEC 2014 et Stratégie énergétique 2050». Les 14 candidats ont choisi l'un des deux thèmes. Tous les candidats ont réussi leurs examens. Nous les félicitons pour le grand travail fourni. Les diplômes seront remis dans le cadre habituel, lors de la prochaine assemblée des délégués, au Tessin.

### *Formation des experts de la pratique*

Une journée de formation continue est organisée tous les deux ans pour les experts de la pratique de toute la Suisse. A la fin août, les experts se sont rencontrés à Obfelden, sur invitation de Rolf Zimmermann. Les installations à pellets à condensation ont été le sujet principal de cette année. Les experts attachent une grande importance à ce que l'appréciation soit uniformisée au niveau national.

La Commission AQ de Ramoneur Suisse remercie tous les experts pour leur immense engagement en faveur de notre relève et de notre association.

*Laurent Dousse et Hannes Messmer*



## Explorer des voies nouvelles peut être décisif

*Le recul de 25 pour-cent du nombre des apprentis durant les dix dernières années en Suisse pousse les enseignants à la réflexion!*

En 2018, l'Union du corps enseignant professionnel s'est réunie comme d'habitude pour la séance du printemps, le 19 mars, à Olten et pour la séance d'automne, le 26 octobre, à Rorschach. En outre, Patrizia Alther et René Zünd ont suivi une formation continue pour les enseignants ramoneurs, à Berlin.

### *L'apprentissage de l'électronique s'annonce*

Le e-learning devra de plus en plus être intégré dans l'enseignement ordinaire des ramoneurs. Cela exige que les enseignants soient disposés à aborder ces sujets et à élargir leurs compétences dans ce domaine.

### *Projet d'échange*

Au cours de l'année écoulée, quatre apprentis de Suisse orientale ont pu participer à un projet d'échange de deux semaines avec l'Allemagne. Le lieu de travail habituel, tant en entreprise qu'à l'école, a été échangé réciproquement. Tout le monde a pu faire de précieuses expériences permettant d'élargir les compétences et les capacités interculturelles. A l'issue de ce projet, les participants ont reçu une certification l'«Europass-Zertifikat».

### *La formation du futur*

L'Union du corps enseignant professionnel UCEP s'est focalisée sur la formation future du ramoneur. Pour elle, l'énorme recul du nombre des apprentis en Suisse ne se justifie pas uniquement par la baisse du volume de travail traditionnel dans le service du ramonage. Les incitations manquent pour attirer les jeunes dans la profession de ramoneur. Quelle image les jeunes se font de la profession de ramoneur? Comment pouvons-nous freiner ce recul du nombre d'apprentis? Voilà de nombreuses questions encore ouvertes ...

La proposition de Ramoneur Suisse de proposer en complément la formation AFP, qui renferme les compétences clés de l'activité essentielle du service de ramonage, et d'adapter l'actuel CFC modulaire aux futurs besoins a été approuvée en substance par l'UCEP. En se référant à la devise «qui n'avance pas recule» nous espérons que notre branche saura assortir l'offre de formation initiale de propositions attractives pour la jeunesse d'aujourd'hui. Ayons le courage d'explorer des voies nouvelles qui peuvent être décisives pour notre avenir! Un grand merci à tous les enseignants pour leur formidable travail!

*René Zünd*



Les enseignants professionnels tiennent une séance commune deux fois par année. Les voici en automne 2018, à Rorschach.

## Ramoneur Suisse offre des cadeaux, crée l'événement et attire une attention positive

*Grâce à une gestion ferme, nous nous réjouissons de clôturer l'exercice comptable 2018 avec un excédent de 72'000 francs. Les membres se sont aussi mobilisés en grand nombre en faveur de la profession, suscitant des retombées positives dans la population.*

### Commerce

Le revenu du commerce se situe à Fr. 88'000.- en dessous de celui de l'année précédente. Toutefois, la bonne politique d'achat permet une réduction des dépenses de l'ordre de Fr. 212'000.-. De nouvelles conditions ont été convenues avec divers fournisseurs. Ceci aura dans le futur des retombées positives sur nos membres qui bénéficient toujours d'un bonus annuel et de différentes actions tout au long de l'année. J'adresse un grand merci à l'équipe de vente pour son engagement soutenu et compétent.

### Cours

Nos propositions de cours ont toujours beaucoup de succès. Les cours Feuko Bois et les cours de protection incendie ont été particulièrement bien fréquentés, aussi par les non-membres. Je remercie tous les intervenants et les organisateurs des cours pour leurs efforts.

### Cotisations des membres

Comme on le constate dans l'exercice comptable, les recettes de membres sont plutôt en recul, suite à des retraites ou à des regroupements.

### Immeubles

Grâce à l'attractivité de nos immeubles, nous avons réalisé cette année également un revenu d'exploitation de Fr. 59'000.-.

### Promotion des apprentis et relations publiques

Pour la première fois, nous avons eu le plaisir de remettre un cadeau, au nom de Ramoneur Suisse, à chaque apprenti-e qui a réussi la PQ. Le principal événement de l'année 2018 a été notre présence remarquée à l'opération «Cœur à Cœur». La

participation de Ramoneur Suisse à cette action de solidarité pour le droit à l'enfance qui s'est déroulée à Lucerne, Bellinzona et Lausanne a permis de remettre un chèque d'une valeur totale de Fr. 40'000.-.

### Clôture de l'exercice

Grâce à une gestion ferme des finances, l'association présente une situation saine et est bien armée pour affronter l'avenir. Le projet «Ramoneur du futur» n'est pas encore achevé. Le nouveau profil professionnel demande une remise à jour. Je remercie toutes les collaboratrices et tous les collaborateurs pour leur énorme engagement tout au long de l'année.

### Caisse d'assurance AK 105

Les réserves de la caisse AK 105 sont toujours bien dotées.

PartnerWeb est en route et de plus en plus utilisé. Les utilisateurs bénéficient d'une restitution de 0,05 pour-cent.

### Caisse d'indemnisation aux militaires (CIM)

La somme au bilan de notre caisse se monte à Fr. 1'858'000.-. Comme l'indemnité pour perte de gain a augmenté de Fr. 40'000.-, l'excédent de dépenses s'élève à environ Fr. 13'300.-. Le degré de couverture se monte à 155 pour-cent. Durant l'année 2017, neuf cas d'indemnité de grossesse ont exigé un versement se montant à Fr. 93'400.-.

### SUVA

J'aimerais que toute personne concernée utilise aisément la déclaration de sinistre par voie électronique sous [www.suva.ch](http://www.suva.ch).

Hansruedi Breitschmid



«Ogni centesimo conta» à Bellinzona.



«Coeur à Cœur» à Lausanne.



«Jeder Rappen zählt» à Lucerne. (Foto: Saskia Widmer.)

## Bonne gestion

*Après la résiliation du secrétaire général, Stefan Gisi, le travail de la CG a consisté dans un premier temps à calmer les esprits et à s'entretenir avec les personnes impliquées, afin de limiter les dommages encourus par Ramoneur Suisse.*

La CG a opéré comme conseillère dans la procédure de recherche d'un nouveau secrétaire général. Elle s'est penchée sur la question de la fluctuation importante parmi le personnel du secrétariat et a prié les employés d'annoncer sans tarder à la CG les problèmes qui pourraient surgir.

Lors d'une visite du secrétariat, nous avons constaté que deux postes de travail ont été créés, l'un pour un ou une apprenti-e, l'autre pour un ou une stagiaire. L'association a l'intention de se renouveler et de rajeunir! C'est dans ce but que tout le monde a un peu resserré les rangs. Au premier étage, l'ancien bureau (comptabilité et communication) a été aménagé comme espace pour la pause et les séances.

Dans le magasin, les actions et les nouveautés apparaissent sur un écran. L'espace boutique de vêtements a été agencé à l'étage inférieur et le local ainsi libéré est utilisé pour le bureau du secrétaire général.

Lors de la visite, dans le courant de la matinée, Paul Grässli (membre du CC, responsable du dicastère

personnel et communication) et le secrétaire général Marcello Zandonà ont informé sur les défis attendus. Le remplacement des locaux de formation à la GIBS (Ecole professionnelle de l'industrie et de l'artisanat à Olten) et du logiciel de l'association seront les grands défis à relever dans un proche avenir.

Un autre défi consiste à avoir une approche proactive de la communication avec les groupes cibles, en particulier les réseaux sociaux.

L'élaboration d'un concept professionnel avec les objectifs qualitatifs et quantitatifs et les mesures efficaces à prendre est incontournable.

Les moyens financiers sont utilisés avec précaution! On a pu le constater lors de la présentation du bilan de clôture par Hansruedi Breitschmid (membre du CC, responsable du dicastère Finances) Manuela Angst (responsable de la comptabilité) et Rosario De Carlo (Fiduciaire). En outre, l'association dispose d'une situation financière stable et elle peut faire face à ses défis avec les moyens disponibles.

Dans l'ensemble, nous avons eu une très bonne impression de la gestion et de la nouvelle orientation prise par l'association. Nous remercions le comité central, le secrétaire général et toutes les collaboratrices et tous les collaborateurs pour leur très bon travail.

*Jürg Schläpfer et Heinz Nacht*

## Rapport de révision

Conformément à notre mandat, nous avons vérifié la tenue des comptes et procédé à la révision détaillée de l'exercice comptable (bilan et comptes de résultats) de Ramoneur Suisse arrêté au 31 décembre 2018, concernant la période qui s'étend du 1<sup>er</sup> janvier 2018 au 31 décembre 2018.

La responsabilité de la comptabilité d'exercice incombe au comité central, tandis que notre mission consiste à la vérification et à l'évaluation des comptes. Nous confirmons remplir les conditions légales de qualification et d'indépendance.

Notre révision a été effectuée selon les principes professionnels en vigueur en Suisse, demandant que la vérification soit planifiée et réalisée de manière à déceler toutes anomalies, avec une assurance raisonnable. Nous avons examiné les positions et données des comptes annuels en procédant à des analyses et à des examens par sondages. Nous avons en outre évalué l'application des principes déterminants dans

la reddition des comptes, les décisions essentielles en matière d'évaluation, ainsi que la présentation de la comptabilité d'exercice dans son ensemble. Nous estimons notre révision suffisamment fondée pour porter une appréciation.

Sur la base des travaux de révision, nous avons constaté que:

- le bilan et les comptes de résultats correspondent à la comptabilité
- la comptabilité est tenue en bonne et due forme
- la présentation de la situation de fortune et des résultats d'exploitation sont conformes aux règles générales reconnues dans le commerce
- les dispositions légales et les statuts sont respectés.

Nous recommandons à l'Assemblée des délégués d'approuver la comptabilité d'exercice 2018, sans aucune restriction.

*Zurich, le 20 février 2019*

*Steuer-Bilanz-Treuhand AG  
Rosario De Carlo (chef réviseur)*



## Bilan

	2018		2017	
<b>ACTIF</b>				
Fonds de roulement	Fr.	%	Fr.	%
Liquidités	1'341'822	29.0	1'123'016	24.1
Créances	84'812	1.8	142'136	3.0
Stock de marchandises	129'000	2.8	128'000	2.8
Actifs transitoires	34'830	0.8	104'582	2.2
Fonds de roulement total	1'590'464	34.4	1'497'734	32.1
Investissements mobiliers	3	0.0	3	0.0
Investissements immobiliers	3'033'001	65.6	3'171'001	67.9
Capital investi	3'033'004	65.6	3'171'004	67.9
<b>Actif total</b>	<b>4'623'468</b>	<b>100.0</b>	<b>4'668'738</b>	<b>100.0</b>
<b>PASSIF</b>				
Créances à court terme	853'367	18.5	932'644	20.0
Créances à longs termes	2'882'700	62.3	2'920'750	62.6
Capital étranger total	3'736'067	80.8	3'853'394	82.6
Fortune de l'association	815'344	17.6	748'356	16.0
Bénéfice annuel (- = perte annuelle)	72'057	1.6	66'988	1.4
Capital propre	<b>887'401</b>	<b>19.2</b>	<b>815'344</b>	<b>17.5</b>
<b>Passif total</b>	<b>4'623'468</b>	<b>100.0</b>	<b>4'668'738</b>	<b>100.0</b>

## Comptes de résultat

PRODUIT			2018		2017	
	Budget 2019	%	Fr.	%	Fr.	%
Produit commerce	2'748'900	63.5	2'758'207	58.2	2'846'455	59.9
Produit formation	1'071'000	24.8	1'463'838	30.9	1'368'131	28.8
Produit journal	114'100	2.6	121'640	2.6	123'806	2.6
Produit services	33'000	0.8	36'113	0.8	48'430	1.0
Produit cotisations	361'000	8.3	355'449	7.5	365'504	7.7
<b>Chiffre d'affaires net</b>	<b>4'328'000</b>	<b>100.0</b>	<b>4'735'247</b>	<b>100.0</b>	<b>4'752'326</b>	<b>100.0</b>
Dépense directe	2'969'000	68.6	3'282'346	69.3	3'413'253	71.8
<b>Bénéfice brut 1</b>	<b>1'359'000</b>	<b>31.4</b>	<b>1'452'901</b>	<b>30.7</b>	<b>1'339'073</b>	<b>28.2</b>
Frais de personnel	784'900	18.1	858'366	18.1	817'999	17.2
<b>Bénéfice brut 2</b>	<b>574'100</b>	<b>13.3</b>	<b>594'535</b>	<b>12.6</b>	<b>521'074</b>	<b>11.0</b>
Dépenses p. locaux et entretiens	166'000	3.8	165'863	3.5	167'309	3.5
Frais d'administration	270'000	6.2	328'386	6.9	302'660	6.4
Frais publicité, autres frais d'exploitation	173'200	4.0	77'568	1.6	59'736	1.3
Dépense financière	2'400	0.1	692	0.0	407	0.0
<b>Frais d'exploitation total</b>	<b>611'600</b>	<b>14.1</b>	<b>572'509</b>	<b>12.1</b>	<b>530'112</b>	<b>11.2</b>
Résultat immeubles total	52'500	1.2	60'539	1.3	79'591	1.7
<b>Résultat d'exploitation avant impôts</b>	<b>15'000</b>	<b>0.3</b>	<b>82'565</b>	<b>1.7</b>	<b>70'553</b>	<b>1.5</b>
Impôts directs	7'000	0.2	10'509	0.2	3'565	0.1
<b>RÉSULTAT ANNUEL</b>	<b>8'000</b>	<b>0.2</b>	<b>72'056</b>	<b>1.5</b>	<b>66'988</b>	<b>1.4</b>



Lilian Hablützel = avec sa pensée conceptuelle  
Sous le signe du jour et nuit, elle a l'esprit investigateur, pense en réseau et apporte des idées avec le sourire.



Lars Niederhauser = l'observateur avec la lunette de visée  
Sous le signe de la jeunesse, le plus jeune dans l'équipe.  
Il met son savoir et son talent au service de chaque ramoneuse et ramoneur à la recherche d'outils.



Susanne Münch = son savoir est très vaste  
Sous le signe de la boussole, elle donne une orientation précise et toujours au cœur du sujet.



Marcello Zandonà = le chef  
Sous le signe du faucon, il vole à toute vitesse, sent venir les vents et utilise toute leur force à chaque battement d'aile.



Manuela Angst = elle compte au plus juste  
Sous le signe de l'aigle, elle a l'esprit ouvert et voit tout, elle analyse l'environnement avec précision.



Kurt Stoller = l'artiste du câblage  
Sous le signe du protecteur, il résiste à toutes les tempêtes, reste sereinement à sa place car il sait que la tornade suit son chemin.



Karin Starkermann = elle a l'art de relier  
Sous le signe du volcan, elle est aimable et joyeuse, serviable et branchée en permanence.



## Organes de Ramoneur Suisse 2018



Le comité central lors de l'Assemblée des délégués 2018 à Neuchâtel.  
De la gauche: Hansruedi Breitschmid, Charly Feuz, Walter Tanner, Laurent Dousse, Marcel Cuenin, Hannes Messmer et Paul Grässli.

### Comité central

#### Président central

Marcel Cuenin, Les Breuleux

#### Vice-président / Commerce / Immobilier

Walter Tanner, Kreuzlingen

#### Formation

Laurent Dousse, Bulle

Hannes Messmer, Schaffhouse

#### Finances / Assurances

Hansruedi Breitschmid, Wohlen

#### Communication /

Paul Grässli, Grabs

#### Technique

Charly Feuz, Stechelberg

#### Ramoneur Suisse

Renggerstrasse 44

5000 Aarau

Tél. 062 834 76 66

Fax 062 834 76 69

info@kaminfeger.ch

www.ramoneur.ch

### Commission de gestion

Heinz Nacht, Schliern bei Köniz

Werner Röthlisberger, Losone

Jürg Schlöpfer, Davos Platz

### Secrétariat

Marcello Zandonà, Secrétaire général

Susanne Münch, Assistante du secrétaire général

Manuela Angst, Comptabilité

Karin Starkermann, Secrétariat / Cours

Lilian Hablützel, Secrétariat / Communication

Kurt Stoller, Département de vente

Lars Niederhauser, Département de vente

### Commission Technique

Charly Feuz, Stechelberg, Président

Guido Alpiger, Ebnet-Kappel

Markus Bombana, Reichenburg

Cédric Hostettler, Sugiez

Benno Koller, Hölstein

### Comission Assurance Qualité

Hannes Messmer, Schaffhouse, Président

Eric Baechler, Corserey

Daniel Bieri, Oey

Didier Lovis, Chézard-St-Martin

Dario Röthlisberger, Chiasso

Fred Senn, Bâle

Peter Storari, Wangen bei Olten

### Union du corps enseignant

René Zünd, Altstätten, Président

Parizia Alther, Diessenhofen

Eric Baechler, Corserey

Michel Bolli, Oberglatt

Urs Fritschi, Uetikon am See

Peter Gentner, Adetswil

Reto Joost, Oberdiessbach

Roman Näf, Donzhausen

David Rigolet, Yverdon-les-Bains

Dario Röthlisberger, Chiasso

Fred Senn, Bâle

Adrien Steudler, Le Locle

Bernhard Wüthrich, Kirchberg

### Commission de surveillance cours interentreprises

Laurent Dousse, Bulle, Président

Patrizia Alther, Diessenhofen

Cristian Brugnoli, Riva S. Vitale

Serge Cochard, Corpataux

Boris Hunziker, Mosnang



Nous voulons décrocher la lune! (Caricature de pül)