



Kaminfeger Schweiz  
Ramoneur Suisse  
Spazzacamino Svizzero

# Rapport annuel 2017





# Sommaire

## Infos éditeur



<b>Président central</b>	<b>3</b>
<b>Secrétariat</b>	<b>4</b>
<b>Communication</b>	<b>5</b>
<b>Technique</b>	<b>6</b>
<b>Formation</b>	<b>7</b>
<b>Commission Assurance Qualité</b>	<b>8</b>
<b>Union du corps enseignant</b>	<b>9</b>
<b>Assurances</b>	<b>10</b>
<b>Rapport de révision</b>	<b>10</b>
<b>Finances</b>	<b>11</b>
<b>Bilan</b>	<b>12</b>
<b>Comptes de résultat</b>	<b>13</b>
<b>Commerce et Immeubles</b>	<b>14</b>
<b>Organes</b>	<b>15</b>
<b>Comité central</b>	<b>15</b>

Ramoneur Suisse  
Renggerstrasse 44  
5000 Aarau  
Tél. 062 834 76 66  
Fax 062 834 76 69  
info@kaminfeger.ch  
www.ramoneur.ch

Photo de couverture: Doris Leuthard, Conseillère fédérale, entourée des ramoneurs lors de l'inauguration du funiculaire de Stoos.

Photo de gauche: Le nouveau funiculaire de Stoos est le plus raide du monde. (Photos : Erhard Gick)

# L'Association vit, se développe et se transforme

*A l'occasion de son centenaire, l'association se donne une nouvelle appellation. Ramoneur Suisse, c'est le nouveau nom de l'association faitière suisse. Le nom symbolise une orientation générale harmonieuse en matière de formation et de marketing.*

Peut-on imaginer une autre organisation de fonctionnement de Ramoneur Suisse «Une réflexion à étudier par le comité central».

## *Assemblée des délégués*

Les maîtres ramoneurs neuchâtelois ont mis les petits plats dans les grands pour notre 100<sup>ème</sup> assemblée. Dès le vendredi 2 juin nous avons été reçus au stade de la Maladière où a eu lieu l'ouverture de l'exposition au «Lobby Bar» à 18 heures. Les participants ont fait une croisière sur le lac de Neuchâtel avec apéro offert par Rémy Kohler, notre traducteur. De retour au port, repas à bord. Les participants en avaient déjà plein les yeux.

L'Assemblée des délégués de Ramoneur Suisse s'est déroulée le samedi. La sortie des personnes accompagnantes a été organisée à bord du train touristique dans la vieille ville de Neuchâtel. La soirée de gala s'est tenue à la salle Cort'Agora à Cortaillod. Le dimanche, un apéritif et saucisson neuchâtelois ont été servis pour terminer dans une ambiance conviviale. Je remercie l'Association neuchâteloise, ainsi que son président d'organisation pour leur accueil. Une 100<sup>ème</sup> assemblée qui restera dans les esprits.

## *Comité Central*

Nous sommes toujours à la recherche de forces vives et motivées, afin que notre association continue à vivre et prospérer. Dans des temps difficiles et incertains, ce n'est que par l'engagement des maîtres ramoneurs que nous pourrions survivre dans ce monde économique où tout va toujours plus vite. L'exemple doit venir de nos rangs. Les décisions sont à prendre ensemble malgré nos divergences. Ce qui fait notre richesse, c'est notre diversité. Mettez donc, je vous en prie, un peu de votre temps au service de notre profession. Mon grand-père m'a dit un jour, si tu as besoin d'un coup de main dans la vie, n'oublie pas de regarder au bout de tes deux bras. Merci à mes collègues du CC pour leur travail et leur engagement.

## *Objectifs 2018*

Les Statuts ont été soumis à l'Assemblée des délégués à Neuchâtel et ont été acceptés. Reste maintenant à mettre les statuts des associations cantonales en conformité avec ceux de Ramoneur Suisse. Avenir du ramoneur, le travail de la commission est en

route. Nous étudions la possibilité de proposer une AFP aux jeunes qui désirent une formation sur deux ans avec bien entendu la possibilité dans les années suivantes d'obtenir un CFC. La commission travaille à l'élaboration du programme de cette nouvelle formation. Elle soumettra au CC des propositions y relatives.

## *Publicité et réseaux*

L'enquête concernant la publicité dans les entreprises a démontré que chaque entreprise a une façon particulière et bien à elle de se positionner dans chacune de leur région. Le rôle de l'association Ramoneur Suisse est de donner des idées, des possibilités de se démarquer sur le marché. Ensuite, c'est à chacun de prendre ou non ce qui lui convient. Les ramoneurs suisses ont la possibilité de faire de la publicité et de se faire connaître par le biais de la radio qui organise avant Noël une émission intitulée cœur à cœur. En décembre, la manifestation a eu lieu simultanément à Lausanne, Lucerne et Locarno. Ramoneur Suisse serait bienvenue dans l'organisation d'une telle manifestation. Le thème 2018 n'est pas encore connu, mais j'ai déjà pris contact avec la radio Suisse romande.

Je représenterai l'association à l'assemblée de l'Association Romande Mazout, comprenant l'Union pétrolière, Swiss Oil Romandie, URCIT, AREB et Ramoneur Suisse. L'assemblée se tiendra le 18 mai 2018. Le programme traitera de l'état actuel de la politique énergétique et climatique du point de vue des organisations économiques, de l'Office fédéral de l'énergie et des autorités cantonales.

## *Remerciements*

Merci aux membres du CC pour leur travail et leur engagement. Je remercie les présidents cantonaux, les présidents et les membres des commissions, les enseignants, les maîtres formateurs et les experts pour leur engagement.

Merci au personnel à Aarau, merci à nos lecteurs, nos annonceurs et partenaires pour leur fidélité et leur soutien.

*Marcel Cuenin*



## Evolution utile aux membres

*Les délégués ont dit un oui ferme à la poursuite de la stratégie «Avenir du ramoneur». Les formations initiale et continue seront révisées pour satisfaire aux nouvelles conditions du marché. En même temps, l'association recherche de nouveaux alliés.*

C'est lors de l'Assemblée des délégués de Ramoneur Suisse, qui s'est tenue à Neuchâtel le 3 juin 2017, qu'ont été approuvés les nouveaux statuts de l'association, son nouveau règlement, ainsi que le changement de dénomination de l'association. Suite à ces décisions plénières, c'est au deuxième semestre de l'année que le nom «Association suisse des maîtres ramoneurs» (ASMR) s'est mué en «Ramoneur Suisse». Si le logo a été conservé, le lettrage figurant à côté de celui-ci (anciennement «Les ramoneurs») a, quant à lui, été remplacé par la mention «Ramoneur Suisse». Ce développement «tout en douceur» de l'identité souligne notamment le rôle fort que l'association joue en faveur de tous les ramoneurs suisses.

### *Centenaire de l'association*

Il est en outre à noter que l'Assemblée des délégués de Neuchâtel était la centième du nom depuis la refondation de 1917. Pour marquer cet anniversaire, un bon d'achat à faire valoir dans notre centrale de vente a été offert à tous les membres, alors que leurs accompagnant-e-s ont reçu un couteau de poche.

### *Approbation du projet Avenir du ramoneur*

Deuxièmement, un vote consultatif réalisé lors de la dernière Assemblée des délégués a montré que la grande majorité des délégués présents était favorable à la poursuite du développement de la stratégie «Avenir du ramoneur». Le processus stratégique en cours

a ensuite été poursuivi au sein de deux groupes de travail durant le second semestre 2017. Depuis lors, un de ces groupes a œuvré à la révision de la formation initiale et de la formation continue de la profession de ramoneur alors qu'un autre travaillait au lancement des activités associatives en faveur du domaine du nettoyage des systèmes de ventilation ainsi que – dans ce même contexte – à l'adaptation du programme de formation destiné à ses propres membres et aux nouveaux membres.

### *Le marché continue de s'ouvrir*

Au niveau politique également, bien des thèmes sont encore traités dans les cantons. Ainsi, les cantons de Bâle-Campagne et de Soleure ont procédé, à partir du 1er janvier 2018, à la libéralisation du ramonage, ce qui signifie que, dans ces cantons, les propriétaires immobiliers peuvent choisir eux-mêmes le ramoneur auquel ils souhaitent confier leur(s) installation(s). Pour les ramoneurs, les conditions cadres politiques et technologiques sont ainsi en constante mutation. Le comité central et la direction de l'association Ramoneur Suisse sont convaincus que, avec les projets en cours, l'association est sur la bonne voie et qu'elle pourra ainsi continuer d'offrir des avantages substantiels à ses membres, que ce soit dans le domaine de la formation, de la défense des intérêts économiques et politiques ou encore en leur proposant une offre riche et diversifiée en matière de produits et de prestations de services.

### *Dans l'intérêt des membres*

De nombreuses autres activités, initiées et promues l'année dernière par l'association dans l'intérêt de ses membres, seront thématiques dans les chapitres correspondants du rapport annuel.

Je remercie sincèrement tous nos membres pour leur fidélité et pour leur engagement en faveur de l'association et je me réjouis d'ores et déjà de poursuivre une collaboration passionnante et fructueuse.

*Stephan Gisi*



L'équipe du secrétariat est aussi en pleine action le jour du comptoir-maison. (Photo: Ramoneur Suisse)

## Bonne présence médiatique grâce à Mary Poppins

*Dans le domaine de la communication, nos objectifs vont dans le sens de nouer des contacts à chaque occasion et de se présenter sous son meilleur jour. Cela nous a parfaitement réussi durant l'année écoulée, grâce à l'engagement de chacun.*

Rétrospectivement, ma première année à la présidence de la commission de rédaction fut très intéressante et variée. Avec Jean-Pierre Kipfer, de Kipfer Media et Stephan Gisi, secrétaire général de Ramoneur Suisse, j'ai posé les jalons pour avoir une présence des ramoneurs au musical «Mary Poppins». Cet événement nous a procuré une large présence médiatique.

### *Etablir un réseau de relations*

Dans le courant de l'année sous revue, j'ai mis à profit divers contacts avec des politiciennes et politiciens à l'échelle locale et nationale afin de leur présenter notre profession et en leur laissant une impression positive. J'ai eu la chance de participer à de nombreux entretiens et événements. Peu importe lesquels et dans quelles circonstances, à chaque fois j'ai jugé important

d'être à l'écoute et de rester ouvert à de nouvelles idées. Permettez-moi de mentionner tout spécialement la participation d'une douzaine de maîtres ramoneurs à l'ouverture du funiculaire spectaculaire de Schwyz - Stoos (voir photo en page titre). Nous avons saisi l'occasion pour nous positionner une fois de plus comme porte-bonheur pour tous les voyageurs en excursion et en vacances dans la région.

### *L'édition de juin élargie*

La commission de rédaction s'est réunie deux fois dans les locaux de notre siège à Aarau. Cette année, l'édition de juin du journal de l'association a été un peu plus étoffée, en raison des interviews menées avec les nouveaux maîtres. Je souhaiterais maintenir ce style pour l'édition de juin au cours des prochaines années. D'une manière générale, j'aimerais valoriser notre journal pour en faire un support durable.

### *Bonne collaboration dans l'équipe*

La collaboration dans l'équipe de la rédaction fonctionne très bien et s'avère constructive. Stephan Gisi, Lilian Hablützel, mais aussi la rédactrice Ruth Bürgler font un excellent travail et je remercie chacune et chacun pour leur grand engagement.

*Paul Grässli*



Paul Grässli (à g.) pose pour la photo avec les acteurs de la comédie musicale «Mary Poppins und Kaminfeger Bert» (Lisa O'Hare et Matt Lee) lors de la Première du musical «Mary Poppins» à Zurich. (Photo: Fredy Burger Management)



# En route vers le futur armé de savoir, d'expérience et de courage

*L'un des objectifs 2017 de la Commission technique était de promouvoir la collaboration de Ramoneur Suisse avec la branche du service et du chauffage.*

Fort du constat que nous, les ramoneurs, sommes depuis quelque temps au cœur des motions cantonales et nationales relatives aux délais de nettoyage et à la libéralisation du marché, nous avons été convaincus du choix des thèmes. Dans ce contexte, les politiciens thématisent les délais de nettoyage et reviennent en particulier sur la question de l'attribution des nettoyages. Ramoneur Suisse a saisi la chance de pouvoir elle aussi apporter une réponse à ces questions. En février, la CT a commencé son travail sur la recommandation de nettoyage. Notre but était d'intégrer dans ce projet si possible tous les principaux partenaires et d'achever les travaux vers la fin de l'année. Ceci, avec l'approbation du comité central. Le document «Recommandation de nettoyage» a été finalisé vers la fin de l'année 2017. On peut le commander au secrétariat, à Aarau.

En mars déjà, nous avons commencé la visite des fabricants et des entreprises de chauffage. Pour notre séance, nous nous sommes rendus à Chêne-Pâquier, chez Energie Service Sàrl et son chef, Jurg Anken. A cette séance, nous avons discuté le plan détaillé de l'excursion de la CT en mai et avons préparé la réunion des présidents des commissions techniques cantonales. Nous avons aussi décidé de tenir la réunion de 2017 en Suisse romande.

## *Excursion de la CT et entreprises visitées en 2017*

Les visites de la fabrique de poêles Ofenfabrik Schenk, Tobler Haustechnik (technique du bâtiment), Walter Meier (Klima Schweiz), Hoval et Elcotherm avaient surtout pour but d'entretenir les contacts avec les fabricants. Nous voulions présenter à ces entreprises Ramoneur Suisse et nourrir les échanges avec les responsables techniques dans le cadre de l'élaboration de la recommandation de nettoyage, créer des synergies, traiter des problèmes et tenter bien sûr d'y trouver les solutions.

## *Conclusion*

De mon point de vue, ces visites ont été très enrichissantes pour toutes les parties. Je métonne souvent de ce que l'on sait peu de choses sur les autres. Avec certaines entreprises, il n'y a jamais eu d'échanges d'expériences ou de dialogue ou alors les contacts ne dataient pas d'hier. Comme hôtes, nous avons été reçus chaleureusement par les représentants de la direction et de la technique. Il est capital d'entretenir ces contacts au niveau de l'association et de poursuivre

les échanges avec toutes les entreprises et associations techniques. Cela permet de transmettre rapidement les informations, les découvertes et les nouveautés.

## *Feuilles techniques*

Cette année aussi, Ramoneur Suisse a établi des feuilles techniques. La CT estime qu'il n'est pas nécessaire de rédiger des notices techniques pour toutes les installations thermiques. S'agissant du nettoyage de nouvelles installations, nous recommandons de télécharger la documentation directement via Internet. De nombreuses entreprises mettent à disposition sur le Web le mode d'emploi et les manuels d'utilisation de leurs appareils. Ces documents téléchargeables en format PDF décrivent très exactement la maintenance et le nettoyage.

## *L'homme au centre de la session professionnelle*

J'ai eu le plaisir de saluer un grand nombre d'intéressés à la session professionnelle. Hannes Messmer, président de la CAQ, a ouvert la session de manière solennelle en rendant honneur aux nouveaux contremaîtres-ramoneurs qui ont reçu leur diplôme ce jour-là. Björn Zित्रa nous a donné un aperçu des répercussions du MoPEC sur la branche du chauffage. Tanja Strobel a clôturé la matinée avec son exposé «La puissance de la première impression» qui a été reçu comme une bouffée d'air frais. C'est également elle qui a débuté l'après-midi avec «La valeur de l'être humain et de l'employé» laissant chez tous les maîtres une impression positive et durable. En fin de journée, Jonas Wieland a donné des explications très compétentes sur les modifications dans la révision de l'Ordonnance sur la protection de l'air (OPair).

## *Réunion des présidents des commissions techniques*

A cette journée technique, nous avons reçu les instructions de nettoyage et de contrôle des chauffages des marques KWB, SHT et Lohberger dans les locaux d'Energie Service et avons pu exécuter des travaux pratiques.

## *Savoir, expérience et une portion de courage*

J'ai eu l'occasion de participer à divers événements et séances en qualité de représentant de Ramoneur Suisse. Pour moi, il est important de pouvoir représenter notre association, montrer notre force, nouer des contacts, résoudre des problèmes et trouver des solutions. L'acceptation du projet Stratégie énergétique 2050 ainsi que la législation y afférente des cantons en Suisse auront un impact important sur notre profession. Cet impact sur notre profession se fera ressentir sur le long terme. Je me réjouis d'aborder l'année 2018 et de relever de nouveaux défis. Nous voulons développer notre profession et la rendre plus compétitive pour le futur. Nous le réussirons, fort de notre savoir, de notre longue expérience et armés d'une bonne portion de courage pour affronter les changements. Je souhaite que nous tirions tous à la même corde et que nous sachions saisir les chances pour renforcer Ramoneur Suisse.

*Charly Feuz*

# L'immense importance de la formation

*Dans la perspective de la future structure de la formation, l'année 2017 a été décevante, en raison du haut pourcentage d'échec. L'avenir de la formation sera pour nous tous un grand défi à relever.*

Force est d'avouer que, malgré les structures d'accompagnement et les efforts fournis par le corps enseignant, les résultats ne sont pas à la mesure du niveau d'exigence à atteindre et je regrette fortement cette situation. Les chiffres parlent d'eux-mêmes.

## *Haut pourcentage d'échec*

L'évaluation de la procédure de qualification 2017 donne ces quotes-parts d'échec :

Suisse alémanique : 4 sur 46 candidats, soit 9 pour cent

Romandie : 9 sur 25 candidats, soit 36 pour cent

Tessin : 1 sur 5 candidats, soit 20 pour cent

Contremaître ramoneur avec brevet fédéral, taux d'échec moyen de 46 pour cent, soit 6 sur 13 candidats.

Contrôle de compétence module pratique (ancien système de maîtrise), 8 sur 11 candidats ont réussi en Suisse alémanique, et 3 sur 10 en Suisse romande, aucun au Tessin. Il y aura une dernière organisation d'examen tel quel en 2018 pour la Romandie.

Il est évident que ces taux d'échec ne peuvent me satisfaire et je pense sincèrement que chacun, des apprentis aux candidats au titre de contremaître ou maître ramoneur doit se responsabiliser pour atteindre les objectifs qu'il s'est donné. Et il est impensable de diminuer le niveau d'exigence. Nous sommes des professionnels de la branche du bâtiment, des personnes qualifiées, de confiance et dont les capacités sont reconnues.

## *Structure de la future formation initiale*

Depuis quelques années, notre branche rencontre quelques difficultés dans la formation de base de personnel qualifié. La technologie des systèmes thermiques, les techniques de travail et le volume d'enseignement professionnel demandés augmentent sensiblement cette difficulté, si bien que Ramoneur Suisse, en accord avec le SEFRI s'affaire à mettre sur pied un système de formation adapté. Il s'agira en grandes lignes d'une structure à deux vitesses. La durée actuelle sera maintenue sur 3 années avec l'obtention d'un CFC pour l'ensemble des personnes en formation. Quant aux personnes qui ont plus de difficultés, un cheminement professionnel leur est proposé, soit une formation initiale de 2 ans, avec orientation vers la pratique et l'obtention d'une attestation fédérale de formation professionnelle (AFP). Cela leur donne une indépendance au sein de l'entreprise. Par la suite et selon leurs capacités, l'obtention du CFC peut se faire au travers de 2 autres années de formation. Le chablon est établi, mais il nous reste encore du travail pour mener à bien ce nouveau défi.

## *Remerciements*

Par ces quelques lignes, je tiens à remercier chaleureusement toutes les personnes impliquées dans la formation, en particulier Susanne Münch, notre assistante de direction qui gère la partie administrative de l'ensemble de la formation. Je remercie le corps enseignant, la commission d'Assurance Qualité ainsi que toutes les entreprises formatrices et les responsables des apprentis qui assument cette tâche importante qu'est la formation. Tous investissent une partie de leur temps pour assurer la pérennité du niveau de formation actuel dans notre profession.

*Laurent Dousse*



Bonne fréquentation du stand des ramoneurs au Salon des métiers à Zurich.

## Quo vadis – Où vas-tu, ramoneur ?

*Le cours de contremaître s'est bien établi et a comblé une lacune dans notre système de formation. Il y aura des adaptations dans les examens de maîtrise et la formation initiale.*

Nous nous réjouissons que la formation de contremaître proposée dans le cadre de la formation de base et formation continue soit un succès et qu'elle constitue un maillon entre le maître et l'employé. Seulement, les candidats ne sont pas tous mus par la même motivation, ce qui rend difficile pour nous de conserver le niveau recherché. Quelles sont les raisons à cela ? Les «jeunes gens» ne veulent plus quitter leur lieu de domicile pour travailler et n'ont plus cette curiosité de connaître d'autres régions. Suivant la capacité d'innovation de l'employeur, cela a des répercussions négatives sur les connaissances des installations et la qualité du travail.

Le manque d'apprentis constitue un autre problème, lié aussi au fait que de nombreuses entreprises ne sont pas disposées à les former. Bon nombre de places d'apprentissage dans les professions manuelles ne peuvent plus être occupées. Chaque entreprise de ramonage doit ainsi le plus souvent recourir à des idées non conventionnelles pour attirer de bons apprentis. Si nous réussissons à recruter davantage d'apprentis, nous aurons avec le temps un plus grand choix de candidats aptes à s'engager dans la formation continue. L'adaptation de l'apprentissage serait une approche dans la formation initiale. Une formation AFP de deux ans (anciennement formation élémentaire), avec la possibilité de poursuivre l'apprentissage de trois ans, permettrait aux élèves plus faibles de trouver leur voie dans notre profession.

En résumé : Nous devons investir durablement dans notre relève ou alors il ne sera plus possible, à long terme, de maintenir la viabilité de notre système.

### *Les modules spécialisés*

Les cours du module pratique de ramonage se sont déroulés pour la dernière fois en parallèle selon l'ancien

et le nouveau système. Une trentaine de candidats y ont participé, dont 15 de Suisse alémanique, 14 de Suisse romande et un du Tessin. La Commission AQ reste perplexe devant une quote-part d'échec supérieure à 50 pour-cent. Une mesure d'urgence a été prise pour l'année 2018, à savoir que chaque candidat devra passer un examen préliminaire chez un expert, afin de contrôler s'il s'est suffisamment préparé à cet examen. A la fin de la journée d'examen, les erreurs seront analysées au cours d'un entretien et on indiquera au candidat les possibilités d'amélioration. De plus, lors de cet entretien, on communiquera au candidat s'il est admis à l'examen de contremaître. La Commission AQ se refuse pour le moment à abaisser le niveau de prestations.

### *Spécialiste de la maintenance /*

### *Spécialiste en systèmes thermiques*

ImmoClimat Suisse (ICS) a transformé sa structure de formation pour le spécialiste en systèmes thermiques. Par le passé, nous avons eu recours à certains éléments de modules de formation continue qui n'existeront plus sous cette forme. Nous nous efforçons de proposer à nos membres des alternatives dans le cadre du module d'optimisation et du spécialiste de la maintenance.

### *Travaux de diplômes 2017*

Les travaux de diplôme de l'année sous revue portaient sur les thèmes suivants : «Acquisition d'une entreprise de ramonage» et «Installations solaires». Sept candidats ont opté pour l'un des deux thèmes et tous ont réussi leurs examens et obtenu le diplôme. Nous félicitons les candidats pour le grand travail fourni. Les diplômes seront remis dans le cadre habituel, lors de la prochaine assemblée des délégués.

### *Soutien à la formation par le SEFRI*

Dès 2018, les candidats qui participent à un examen final qui conduit à un certificat de capacité ou à un examen professionnel supérieur se verront restituer la moitié de leurs frais de formation. Nous sommes heureux que la Confédération reconnaisse l'importance de soutenir davantage la formation continue dans les professions manuelles.

*Hannes Messmer*

*Il n'y a point de honte de ne pas savoir, mais il y en a une de ne pas vouloir apprendre.*

*Platon*



## Accroître l'attractivité de notre profession

*L'uniformisation de la procédure de qualification a fait ses preuves. L'examen reste tout de même un défi à relever. Une formation différenciée s'impose inévitablement pour être à la hauteur des conditions modifiées dans le domaine de la formation, du marché du travail et des besoins du client.*

L'Union du corps enseignant s'est réunie pour ses deux séances, le 20 mars 2017 à Aarau et le 6 novembre 2017 à Treviso, où se trouve l'école professionnelle des Tessinois. De nombreux membres de l'UCEP se sont donc rendus pour la première fois à l'école professionnelle des ramoneurs tessinois. Dario Röhliberger nous a accueillis dans la région la plus ensoleillée de Suisse. Il nous offrit la possibilité de visiter le local CIE des Tessinois, où se déroulent les cours pratiques. Un grand merci pour l'organisation.

### *Tourné vers la pratique et l'action*

De bonnes expériences ont été faites avec la procédure de qualification PQ écrite et uniformisée pour toute la Suisse. Les craintes de voir nos adaptations jugées trop technocrates et abstraites ne se sont fort heureusement pas réalisées. Bien des choses ont pu être intégrées dans une «histoire» proche de la pratique et transmises dans une séquence d'enseignement orientée vers l'action et exercée à l'école. Les enseignants se sont régulièrement entraînés à ces changements et l'expérience a été généralement jugée positive.

Les personnes en formation disent toutefois avoir quelque peine à comprendre le texte qui figure dans ces devoirs orientés vers la pratique. Dès lors, résoudre correctement les devoirs devient plus difficile. Ce fait a été reconnu. Les enseignants ont donc sur ce point un potentiel d'optimisation.

### *L'examen oral est un réel défi*

Les devoirs écrits sont revus et adaptés chaque année par un groupe de travail. Chaque centre scolaire a la responsabilité des examens oraux. Les examens oraux représentent un grand défi, surtout pour les experts. Ils sont régulièrement entraînés pour ces tâches lors des cours d'experts. Les personnes en formation devraient mettre les compétences au premier plan et non seulement de simples connaissances.

Pendant une assez longue période, un groupe de travail s'est attelé à réviser complètement l'examen pour le contrôle visuel des chauffages à bois. Cet examen se déroule depuis une dizaine d'années en Suisse alémanique. Il fait partie intégrante de la PQ et s'achève par un contrôle de compétences VK1. Dans la formation continue, environ une quinzaine de participants passent le même contrôle de compétences. Le nouveau système d'examen a bien supporté le «baptême du feu».

*Le nombre de personnes en formation toujours en baisse*  
Le nombre d'apprentis, comparé à l'année 2016 (200), connaît à l'échelle suisse une nouvelle diminution (168 au mois de novembre 2017) !

En 2017, l'UCEP s'est penchée tout spécialement sur le document de stratégie de l'ASMR. Le nombre d'apprentis en diminution ainsi que la lente régression du niveau scolaire des élèves nous contraignent à analyser ces circonstances au niveau de la politique de formation et à les prendre en compte dans la formation future. Une différenciation de notre formation sera impérative à l'avenir pour les candidats à la profession de ramoneuse/ramoneur. Ce n'est qu'ainsi que nous pourrions nous imposer sur le marché du travail et répondre d'une manière plus rapide et plus flexible aux besoins du client. Un autre avantage et non pas le moindre de cette différenciation est l'accroissement de l'attractivité de notre profession, qui doit éveiller de l'intérêt chez les jeunes. Les possibilités de prendre en compte différents niveaux de formation et de proposer des formations attractives sera inévitable dans le futur. Cela demande aux entreprises une plus grande flexibilité et la volonté de se réorienter, se développer et s'adapter aux changements sur le marché (progrès technologiques des GT, fréquences du contrôle et du nettoyage, baisse du volume de travail traditionnel, etc.).

### *Engagement en faveur de la relève*

Le changement est toujours difficile. Avec la flexibilité, l'ouverture et l'unité d'action vis-à-vis de l'extérieur, nous pourrions séduire et gagner les praticiens dont nous avons besoin – «Il y a du pain sur la planche», restons positifs et engageons-nous pour le futur.

Je remercie mes collègues de l'Union du corps enseignant professionnel pour leur engagement sans relâche en faveur de notre relève et pour leur disponibilité à assumer avec fiabilité et professionnalisme les nombreuses tâches liées à l'UCEP.

*René Zünd*

## Les assurances reposent sur un socle solide

*L'effectif des membres de la caisse de compensation présente un léger recul. Le montant de la cotisation de la Caisse d'indemnisation aux militaires demeure inchangé. Ramoneur Suisse offre de bonnes conditions pour les assurances de responsabilité d'entreprise et de protection juridique.*

### AK 105

Voici quelques chiffres découlant de la séance du comité de la Caisse de compensation du 31 mai 2017: La caisse AK 105 repose sur un socle solide. La masse salariale se monte à 5,597 milliards de francs, ce qui correspond à une augmentation de 82 millions de francs. L'excédent de 149,1 millions de francs se rapportait à la CdC de Genève.

L'effectif des membres de la caisse AK 105 compte 9'713 entreprises, soit une réduction de 163. L'effectif des entreprises de ramonage a diminué de 6 et se monte actuellement à 358, au 31 mars 2017. PartnerWeb est de plus en plus utilisé et cette démarche est honorée par un remboursement. Les taux de remboursement restent les mêmes, soit 0.45 pour-cent plus 0.05 pour-cent pour PartnerWeb. La performance réalisée avec le dépôt de titres de Credit Swiss se montait à 13 pour-cent, au 31 décembre 2016. En comparaison, l'indice de référence Pictet 2015 LPP-60 a atteint durant la même période un plus de 5,6 pour-cent.

### Caisse d'indemnisation aux militaires (CIM)

La séance CIM de Ramoneur Suisse s'est tenue l'après-midi du 31 mai 2017. La somme du bilan de notre caisse se monte à 1'767'000 francs. L'année écoulée a clôturé avec un excédent de recettes de 9'700 francs. Le degré de couverture se monte actuellement à 284 pour-cent. Notre objectif est de veiller à ce que le degré de couverture ne passe pas en dessous de 170 pour-cent.

Une indemnisation de grossesse d'un montant total de 75'240 francs a été allouée à 9 mères. La cotisation CIM est maintenue pour le moment à 0,4 pour-cent. En conclusion, je peux affirmer que la CIM de Ramoneur Suisse repose sur un socle solide.

### Assurance Helsana

L'assurance-maladie Helsana informe que, pour l'année 2018, il n'y a pas d'augmentation prévue dans le contrat collectif de Ramoneur Suisse. Au début 2018, les membres recevront un feuillet informatif.

Nous avons conclu l'assurance responsabilité d'entreprise à la Vaudoise Assurance et l'assurance de protection juridique chez Orion, ce qui permet à nos membres de toujours bénéficier de très bonnes conditions. Ceux qui ont conclu leur assurance avec ces compagnies et n'ont pas déclaré de sinistre perçoivent en général une restitution de primes.

### Suva

Il n'y a rien de particulier à signaler dans ce contexte. J'aimerais simplement vous rappeler que vous pouvez annoncer un sinistre par e-mail sous [www.suva.ch](http://www.suva.ch).

*Hansruedi Breitschmid*

## Rapport de révision

Conformément à notre mandat, nous avons vérifié la tenue des comptes et procédé à la révision détaillée de l'exercice comptable (bilan et comptes de résultats) de Ramoneur Suisse arrêté au 31 décembre 2017, concernant la période qui s'étend du 1<sup>er</sup> janvier 2017 au 31 décembre 2017.

La responsabilité de la comptabilité d'exercice incombe au comité central, tandis que notre mission consiste à la vérification et à l'évaluation des comptes. Nous confirmons remplir les conditions légales de qualification et d'indépendance.

Notre révision a été effectuée selon les principes professionnels en vigueur en Suisse, demandant que la vérification soit planifiée et réalisée de manière à déceler toutes anomalies, avec une assurance raisonnable. Nous avons examiné les positions et données des comptes annuels en procédant à des analyses et à des examens par sondages. Nous avons en outre évalué l'application des principes déterminants dans

la reddition des comptes, les décisions essentielles en matière d'évaluation, ainsi que la présentation de la comptabilité d'exercice dans son ensemble. Nous estimons notre révision suffisamment fondée pour porter une appréciation.

Sur la base des travaux de révision, nous avons constaté que:

- le bilan et les comptes de résultats correspondent à la comptabilité
- la comptabilité est tenue en bonne et due forme
- la présentation de la situation de fortune et des résultats d'exploitation sont conformes aux règles générales reconnues dans le commerce
- les dispositions légales et les statuts sont respectés.

Nous recommandons à l'Assemblée des délégués d'approuver la comptabilité d'exercice 2017, sans aucune restriction.

Zurich, le 2 mars 2018

*Steuer-Bilanz-Treuhand AG  
Rosario De Carlo (chef réviseur)*



## De belles réserves pour notre avenir

*Les comptes 2017 sont bouclés avec un gain de presque 67 000 francs. La mise en œuvre de la stratégie pour le futur n'ayant pas avancé autant que prévu, une somme plus importante encore non utilisée figure au budget.*

Notre comptable, Manuela Angst, appuyée par notre secrétaire général, a présenté la clôture annuelle, avec grand professionnalisme.

### *Commerce*

Le produit du commerce est légèrement plus élevé que l'année précédente. Le set de nettoyage Rodtech, récemment intégré dans l'assortiment rencontre un vrai succès. Nous avons investi près de 100 000 francs dans ce nouveau dispositif, afin de pouvoir proposer à nos clients un large choix. Le retour sur investissement sera bientôt mesurable. Nos membres continuent de bénéficier des actions et du bonus annuel de notre département de vente. Je saisis l'occasion de remercier chaleureusement l'équipe de vente pour son engagement.

### *Cours*

L'année dernière, nos cours ont également trouvé un écho favorable. Les non-membres se sont montrés particulièrement intéressés par les cours de modules feuko et spécialiste en protection incendie. Dans ce domaine, nous avons réalisé un profit de 115 000 francs. Je remercie tous les intervenants et les organisateurs des cours pour leurs efforts.



### *Journal professionnel*

Cette année aussi, les membres de la rédaction ont su mettre sur pied six éditions captivantes avec des articles spécialisés de bonne qualité. Nous avons pu augmenter les recettes, grâce à une gestion engagée sur les plans publicitaire et annonces, et le journal peut ainsi s'autofinancer.

### *Cotisations des membres*

Les cotisations de membres ont dégagé le même rendement que l'an passé.

### *Immeubles*

Notre bonne gestion des immeubles s'avère tout à fait profitable. Nous générons avec les immeubles un produit de 70 000 francs environ, ce qui, à ce jour, est très appréciable et contribue à notre santé financière.

### *Autres prestations de service*

Il est réjouissant de constater que nous avons réalisé cette année également un profit de 33 000 francs sur d'autres prestations de service. La restitution de primes d'assurance se monte à 15 000 francs.

### *Clôture de l'exercice*

Grâce à une sérieuse politique commerciale, nous affichons un résultat annuel réjouissant se montant à 67 000 francs.

Cette somme constitue une belle réserve pour la stratégie du futur de notre association. L'étape espérée n'a pas été réellement atteinte avec le projet «Avenir du ramoneur». Comme vous le savez, nous travaillons actuellement à la mise en œuvre du nouveau profil professionnel du ramoneur. Il reste encore beaucoup à entreprendre et à investir, tant dans les domaines de la communication et de la publicité que de la promotion de la relève.

### *Remerciements*

Je remercie tous les collaborateurs et collaboratrices, ainsi que toutes les commissions pour le bon travail fourni et leur engagement.

*Hansruedi Breitschmid*

Le rendement 2017 du commerce a été plus élevé que l'année précédente. (Photo : Ramoneur Suisse)

## Bilan

	2017		2016	
<b>ACTIF</b>				
Fonds de roulement	Fr.	%	Fr.	%
Liquidités	1'123'016	24.1	777'999	17.5
Créances	142'136	3.0	134'753	3.0
Stock de marchandises	128'000	2.8	150'000	3.4
Actifs transitoires	104'582	2.2	77'331	1.7
Fonds de roulement total	1'497'734	32.1	1'140'083	25.6
Investissements mobiliers	3	0.0	5'203	0.1
Investissements immobiliers	3'171'001	67.9	3'309'001	74.3
Capital investi	3'171'004	67.9	3'314'204	74.4
<b>Actif total</b>	<b>4'668'738</b>	<b>100.0</b>	<b>4'454'287</b>	<b>100.0</b>
<b>PASSIF</b>				
Créances à court terme	932'644	20.0	747'131	16.8
Créances à longs termes	2'920'750	62.5	2'958'800	66.4
Capital étranger total	3'853'394	82.5	3'705'931	83.2
Fortune de l'association	748'356	16.0	668'019	15.0
Bénéfice annuel (- = perte annuelle)	66'988	1.5	80'337	1.8
Capital propre	<b>815'344</b>	<b>17.5</b>	<b>748'356</b>	<b>16.8</b>
<b>Passif total</b>	<b>4'668'738</b>	<b>100.0</b>	<b>4'454'287</b>	<b>100.0</b>



## Comptes de résultat

			2017		2016	
	Budget 2017	%	Fr.	%	Fr.	%
<b>PRODUIT</b>						
Produit commerce	2'766'000	64.3	2'846'455	59.9	2'833'240	62.1
Produit formation	1'006'000	23.3	1'368'131	28.8	1'175'778	25.8
Produit journal	116'000	2.7	123'806	2.6	122'637	2.7
Produit services	55'000	1.3	48'430	1.0	65'780	1.4
Produit cotisations	361'000	8.4	365'504	7.7	366'355	8.0
<b>Chiffre d'affaires net</b>	<b>4'304'000</b>	<b>100.0</b>	<b>4'752'326</b>	<b>100.0</b>	<b>4'563'790</b>	<b>100.0</b>
Dépense directe	2'906'500	67.5	3'413'253	71.8	3'151'517	69.1
<b>Bénéfice brut 1</b>	<b>1'397'500</b>	<b>32.5</b>	<b>1'339'073</b>	<b>28.2</b>	<b>1'412'273</b>	<b>30.9</b>
Frais de personnel	868'457	20.2	817'999	17.2	737'297	16.2
<b>Bénéfice brut 2</b>	<b>529'043</b>	<b>12.3</b>	<b>521'074</b>	<b>11.0</b>	<b>674'976</b>	<b>14.8</b>
Dépenses p. locaux et entretiens	165'500	3.8	167'309	3.5	155'040	3.4
Frais d'administration	294'500	6.8	302'660	6.4	317'376	7.0
Frais publicité, autres frais d'exploitation	174'500	4.1	59'736	1.3	184'123	4.0
Dépense financière	2'800	0.1	407	0.0	754	0.0
<b>Frais d'exploitation total</b>	<b>637'300</b>	<b>14.8</b>	<b>530'112</b>	<b>11.2</b>	<b>657'293</b>	<b>14.4</b>
Résultat immeubles total	108'000	2.5	79'591	1.7	72'186	1.6
<b>Résultat d'exploitation avant impôts</b>	<b>-257</b>	<b>0.0</b>	<b>70'553</b>	<b>1.5%</b>	<b>89'869</b>	<b>2.0</b>
Impôts directs	7'000	0.2	3'565	0.1	9'532	0.2
<b>RÉSULTAT ANNUEL</b>	<b>-7'257</b>	<b>-0.2</b>	<b>66'988</b>	<b>1.4</b>	<b>80'337</b>	<b>1.8</b>

## Le chiffre d'affaires du commerce parle de lui-même

*Grâce à la bonne collaboration de toutes les parties concernées, le chiffre d'affaires annuel du commerce de Ramoneur Suisse marque une augmentation en 2017. Le domaine de l'immobilier est resté calme. Les loyers ont été adaptés à la baisse, vu le bas niveau des intérêts.*

Notre service de vente, à Aarau, prospère et connaît une très bonne fréquentation en 2017. Le chiffre d'affaires annuel marque une nouvelle augmentation.

*Le comptoir-maison: un point de rencontre apprécié*

La météo s'est montrée sous son meilleur jour pendant le comptoir-maison. Les nombreux visiteurs ont pu échanger jusqu'au soir dans notre tente bâtie pour l'occasion. Les nouveaux produits de Rodtech ont nourri les sujets de conversation: Leur système de prévention des incendies de cheminée a en ce moment un succès phénoménal dans notre boutique. Mis à part les outils habituels, de nombreux articles cadeaux ont été achetés.

L'équipe de vente de notre secrétariat a encore une fois fourni un immense travail, merci de tout cœur !

*Grâce à la collaboration*

L'AD 2017 s'est tenue près du magnifique Lac de Neuchâtel et l'exposition a été présentée de manière très intéressante. Un grand merci à toutes les entreprises impliquées. Le chiffre d'affaires d'un montant de 345'000.00 francs parle de lui-même.

Je tiens à remercier chaleureusement toutes les clientes et tous les clients ainsi que tous les employés pour leur bonne collaboration et leur souhaite pour l'année 2018 une bonne santé, un peu de chance et beaucoup de joie.

*Immeubles à la Renggerstrasse*

En 2017, il y a eu peu de mouvements dans le domaine de l'immobilier. A la Renggerstrasse 42, nous avons dû intervenir pour un changement de locataire et des baisses de loyer accordées à toutes les parties, pour tous les appartements, sur la base de la diminution du taux de référence. Les travaux extérieurs ont pu être menés à terme à la satisfaction de tous.

*Werner Rüegg*



Le comptoir-maison est un événement très apprécié. De nombreux visiteurs et visiteuses s'informent sur les nouveaux produits. (Photo: Ramoneur Suisse)



## Organes de Ramoneur Suisse 2017



Le comité central lors de l'Assemblée des délégués 2017 à Neuchâtel.  
De la gauche: Charly Feuz, Paul Grässli, Laurent Dousse, Marcel Cuenin,  
Hansruedi Breitschmid und Werner Rüegg.

### Comité central

#### Président central

Marcel Cuenin, Les Breuleux

#### Vice-président / Commerce / Immobilier

Werner Rüegg, Gossau ZH

#### Formation

Laurent Dousse, Bulle

#### Finances / Assurances

Hansruedi Breitschmid, Wohlen

#### Communication

Paul Grässli, Grabs

#### Technique

Charly Feuz, Stechelberg

### Ramoneur Suisse

Renggerstrasse 44

5000 Aarau

Tél. 062 834 76 66

Fax 062 834 76 69

info@kaminfeger.ch

www.ramoneur.ch

### Commission de gestion

Heinz Nacht, Schliern bei Köniz

Werner Röthlisberger, Losone

Jürg Schläpfer, Davos Platz

### Secrétariat

Stephan Gisi, Secrétaire général

Manuela Angst, Comptabilité

Luzia Banz, Secrétariat / Cours

Susanne Gutjahr, Secrétariat / Comptabilité

Lilian Hablützel, Secrétariat / Journal

Susanne Münch, Assistante du secrétaire général

Kurt Stoller, Département de vente

Anita Wüthrich, Département de vente

### Commission Technique

Charly Feuz, Stechelberg, Président

Guido Alpiger, Ebnet-Kappel

Markus Bombana, Reichenburg

Cédric Hostettler, Sugiez

Benno Koller, Hölstein

### Comission Assurance Qualité

Hannes Messmer, Schaffhouse, Président

Daniel Bieri, Oey

Didier Lovis, Chézard-St-Martin

Dario Röthlisberger, Chiasso

Fred Senn, Bâle

Peter Storari, Wangen bei Olten

Alexandre Pisler, Grand-Lancy

### Union du corps enseignant

René Zünd, Altstätten, Président

Parizia Alther, Diessenhofen

Eric Baechler, Corserey

Michel Bolli, Oberglatt

Urs Fritschi, Uetikon am See

Peter Gentner, Adetswil

Reto Joost, Oberdiessbach

Roman Näf, Donzhausen

David Rigolet, Yverdon-les-Bains

Dario Röthlisberger, Chiasso

Fred Senn, Bâle

Adrien Steudler, Le Locle

Bernhard Wüthrich, Kirchberg

### Commission de surveillance cours interentreprises

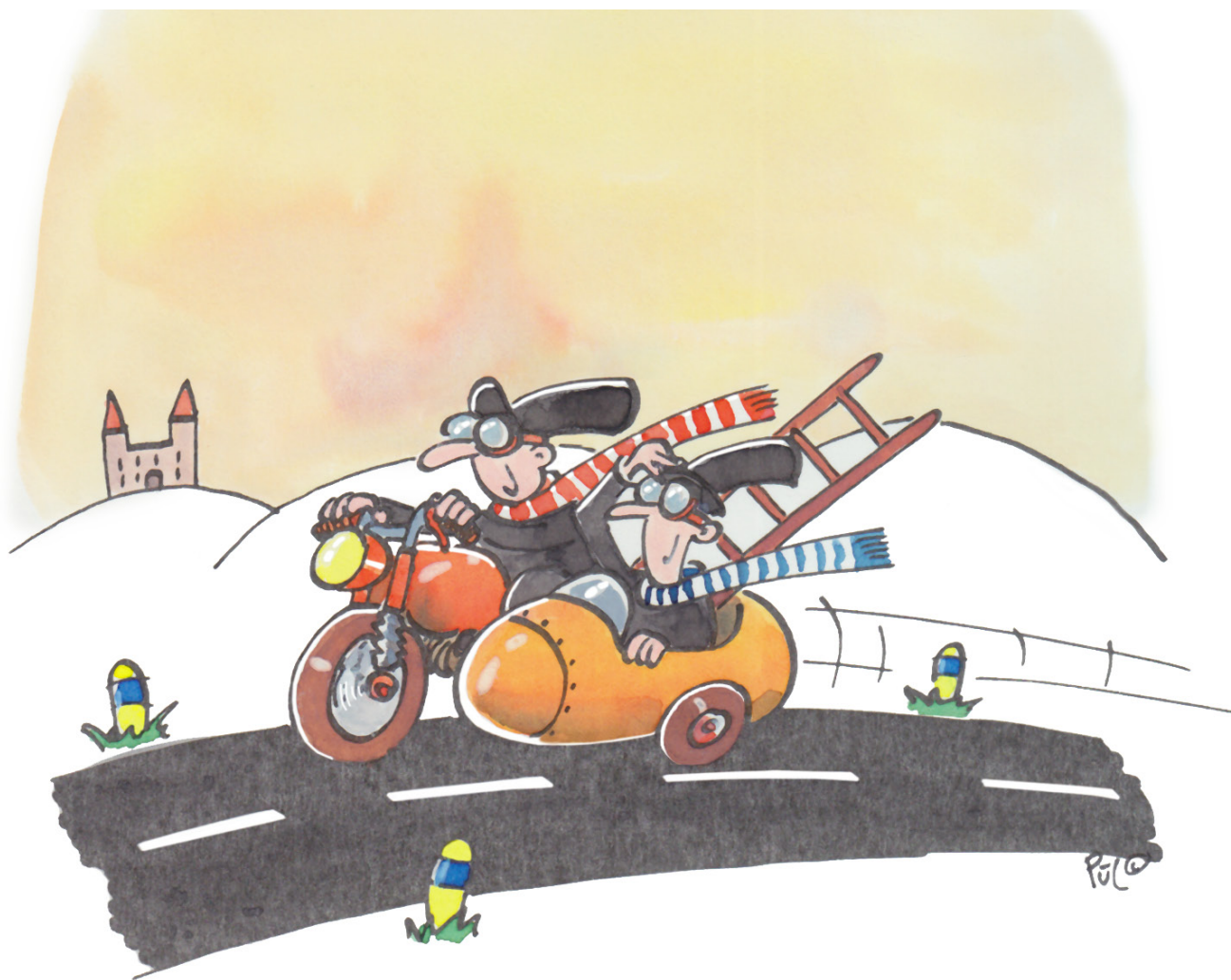
Laurent Dousse, Bulle, Président

Patrizia Alther, Diessenhofen

Eugenio Bossi, Dangio-Torre

Serge Cochard, Corpataux

Boris Hunziker, Mosnang



A grande vitesse vers le futur! (caricature de pül)



Kaminfeger Schweiz  
Ramoneur Suisse  
Spazzacamino Svizzero